

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Verbraucher (B2C)

AMPIONICS GmbH

Asching 11/2, 4322 Windhaag bei Perg

E-Mail: office@ampionics.at

Telefon: +43 660/1697337

UID: ATU82853967

Stand: April 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Kauf von Waren zwischen der AMPIONICS GmbH (im Folgenden „AMPIONICS“, „wir“) und Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG (im Folgenden „Kunde“).

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die das Rechtsgeschäft überwiegend zu Zwecken abschließt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Für Verträge mit Unternehmern (B2B) gelten ausschließlich die gesonderten AMPIONICS-AGB für Unternehmer.

(4) Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss (Online-Shop / Fernabsatz)

(1) Die Darstellung von Produkten im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung an den Kunden, ein Angebot zum Kauf abzugeben.

(2) Durch Abschluss des Bestellvorgangs im Online-Shop (Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(3) Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

(4) Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung ausdrücklich durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die bestellte Ware an den Kunden versenden.

(5) Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird von uns gespeichert; der Kunde erhält die Bestelldaten und die AGB in Textform per E-Mail.

§ 3 Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

(1) Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie alle sonstigen Preisbestandteile, jedoch ohne Versandkosten.

(2) Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs klar und verständlich angezeigt, bevor er seine Bestellung abgibt.

(3) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop ausgewiesenen Preise. Bei offensichtlichen Preisirrtümern informieren wir den Kunden unverzüglich und bieten ihm die Fortführung zum korrekten Preis oder die kostenlose Stornierung an.

(4) Die Zahlungen sind sofort fällig, sofern bei der jeweiligen Zahlungsart (z.B. Vorkasse, Kreditkarte, PayPal) nichts anderes angegeben ist.

§ 4 Lieferung und Gefahrübergang

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb Österreichs (weitere Liefergebiete werden im Online-Shop angegeben).

(2) Die voraussichtliche Lieferzeit wird im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

(3) Ist die bestellte Ware nicht oder nur verspätet verfügbar, informieren wir den Kunden unverzüglich. Bei erheblicher Verzögerung kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

(4) Beim Versand an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden (oder einen von diesem bestimmten Dritten) über.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebenkosten unser Eigentum.

(2) Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Belastung der Ware nicht zulässig.

§ 6 Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) nach dem FAGG

(1) Ist der Kunde Verbraucher und wurde der Vertrag im Fernabsatz (z.B. Online-Shop) geschlossen, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der Kunde die Ware in Besitz genommen hat.

(2) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail, Brief) über seinen Entschluss informieren.

(3) Widerruft der Kunde den Vertrag, erstatten wir alle geleisteten Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten binnen 14 Tagen ab Eingang des Widerrufs. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder der Nachweis der Rücksendung erbracht wurde.

(4) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

(5) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. individuelle E-Skins).

§ 7 Gesetzliche Gewährleistung

(1) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (ABGB, KSchG, VGG).

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übergabe der Ware.

(3) Etwaige freiwillige Garantien gelten zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung.

(4) Keine Gewährleistung besteht bei Mängeln oder Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Lagerung, eigenmächtige Änderungen oder durch übliche Abnutzung bzw. den Ablauf der natürlichen Haltbarkeit (insbesondere bei Verschleißteilen, Verbrauchsmaterialien und leicht verderblichen Gütern) entstanden sind.

(5) Soweit die gelieferten Waren digitale Elemente (z.B. Firmware, Software) enthalten, leisten wir Aktualisierungen (Updates) im gesetzlich gebotenen Umfang nach den Bestimmungen des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG).

§ 8 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit) sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung für Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt jedoch nicht für Schäden an Sachen, die wir zur Bearbeitung übernommen haben.

(3) Die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 9 Datenschutz

(1) Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften (DSGVO, DSG) und unserer Datenschutzerklärung.

§ 10 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

(1) Auf das Vertragsverhältnis findet österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzstaates des Kunden bleiben unberührt.

(2) Für Klagen gegen den Verbraucher ist das Gericht an seinem Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Beschäftigungsort zuständig.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.